

POLÍTICA DE **TROCA E DEVOLUÇÕES**

Qualidade, confiança e respeito, são alguns dos pilares que fazem da DSP Biomedical, referência no mercado de implantes. Para mantermos a qualidade de nossos produtos, adotamos algumas regras e procedimentos que visam, satisfazer acima das expectativas as exigências dos órgãos reguladores e níveis de qualidade, e caminhar rumo ao ápice do mercado mundial, para isso segue abaixo nossa política.

Para as trocas de produtos.

1. Não serão efetuadas trocas de produtos com embalagens violadas;
2. O Prazo para as trocas é de 01 ANO, a partir da data de emissão da Nota Fiscal;
3. Para todas as trocas, deve estar em anexo, cópia da Nota Fiscal de compra, sem a mesma os produtos serão devolvidos, e todos os custos referentes ao transporte serão por conta do cliente;
4. Todas as trocas serão por produtos da mesma linha e grupo, não podendo ser gerado crédito financeiro p/ nenhuma das linhas e grupos de produtos;
5. Não serão realizadas trocas de produtos vencidos ou fora de linha, para os mesmos pode ser feito uma nova esterilização, a qual os custos serão repassados ao cliente;
6. Kits e instrumentais não serão trocados, somente em casos onde for constatado falha no produto.

Para as devoluções em não conformidade de produto e ou problemas e falhas de aplicação

Todos os Produtos Dsp, passam por um rigoroso controle de qualidade. O que permite solicitarmos junto a nossos parceiros os seguintes documentos, para efetivação de análise e geração de crédito.

1. Para todas as devoluções são necessários os seguintes documentos em anexo: Cópia da Nota Fiscal de Venda, Formulário p/ trocas e devoluções, radiografias periapical ou panorâmica, e cópia do prontuário (Ficha do Paciente), todos anexados ao material esterilizado;
2. Para todos os casos em que for comprovada a não conformidade do fabricante, o valor de Crédito será de 100% do valor pago para futuras compras. No caso de implantes, em que o cliente não queira formalizar a reclamação pelo Formulário de trocas e devoluções, o cliente tem direito a 50% do valor pago;
3. Não serão aceitas as devoluções de produtos fora do prazo de validade.

Para as devoluções de consignados e cursos

1. Para todas as devoluções de consignados, serão solicitados as notas fiscais de venda;
2. Não serão aceitos devoluções superiores a 01 ano e ou período formal descrito em contrato (quando Houver)
3. Não serão aceitos devoluções de produtos fora de validade e ou com embalagem violada;
4. No caso de cursos os: Kits, instrumentais e motores, somente serão aceitos se respeitado a regra contratual de meta comercial, se a mesma não for atingida, os mesmos terão seus valores negociados de acordo com o percentual de venda;




Sempre que necessitar, solicite nosso Formulário para trocas e devoluções, pelo 0800 600 8866 ou pelo e-mail qualidade@dspbiomedical.com.br

*Para todos os casos acima descritos as trocas e créditos são intransferíveis, sendo o beneficiário o cliente descrito em Nota Fiscal;

*Não serão aceitos produtos alterados, avariados, deteriorados, fraudados e falsificados, ou com risco a saúde humana;

*Não estão cobertos quaisquer materiais, custos e processos referente ao tratamento, os mesmos são por conta do cliente.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 303
Ouro Verde II - Campo Largo-PR
CEP 83.606-290
+55 41 3291-2200 | 0800 600 8866
comercial@dspbiomedical.com.br

 dspbiomedical.com
 dspconnect.net
 [/dspbiomedical](https://www.facebook.com/dspbiomedical)

DSP
BIOMEDICAL