



POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Qualidade, confiança e respeito, são alguns dos pilares que fazem da DSP Biomedical, referência no mercado de implantes. Para mantermos a qualidade de nossos produtos, adotamos algumas regras e procedimentos que visam, satisfazer acima das expectativas as exigências dos órgãos reguladores e níveis de qualidade, e caminhar rumo ao ápice do mercado mundial, para isso segue abaixo nossa política.

Relativo a trocas de produtos

1. Não serão efetuadas trocas de produtos com embalagens violadas;
2. O Prazo para as trocas é de 06 meses para implantes, e 90 dias para componentes a partir da emissão da nota fiscal;
3. Para efetuar trocas, o cliente deve enviar juntamente com o produto a nota fiscal de compra ou cópia, caso contrário, a troca não será efetuada;
4. Os custos de transporte relativos a troca de produtos são de responsabilidade do cliente;
5. Não serão realizadas trocas de produtos vencidos ou fora de linha;
6. Kits e instrumentais não serão trocados, somente em casos onde for constatado falha no produto (onde será seguido o processo para reclamações abaixo) OU dentro do prazo de 7 dias após a emissão da Nota fiscal conforme código de defesa do consumidor apenas se o produto não tiver sinal de uso.

Para as devoluções em não conformidade de produto ou processo (Reclamações)

Todos os Produtos DSP, passam por um rigoroso controle de qualidade. O que permite solicitarmos junto a nossos parceiros os seguintes documentos, para efetivação de análise e feedback que será enviado ao cliente.

1. Para todas as reclamações de produtos, são necessários os seguintes documentos em anexo: Cópia da Nota Fiscal de Venda, Formulário p/ Realimentação com o cliente (REG-007), radiografias periapical ou panorâmica (se aplicável), descrição da posição do local de instalação e cópia do prontuário (Ficha do Paciente), todos anexados ao material autoclavado e selado.
Não serão aceitas peças e materiais não selados e limpos;
2. Para todos os casos em que for comprovada a não conformidade do fabricante, o valor de Crédito será de 100% do valor pago para futuras compras.

Sempre que necessitar, solicite nosso Formulário para trocas e devoluções, pelo 0800 600 8866 ou pelo e-mail qualidade@dspbiomedical.com.br

*Para todos os casos acima descritos as trocas e créditos são intransferíveis, sendo o beneficiário o cliente descrito em Nota Fiscal;

*Para todos os casos acima descritos, deve-se direcionar a unidade DSP ou distribuidor, onde foi adquirido os respectivos produtos;

*Não serão aceitos produtos alterados, avariados, deteriorados, fraudados e falsificados, ou com risco a saúde humana;

*Não estão cobertos quaisquer materiais, custos e processos referente ao tratamento clínico, os mesmos são por conta do cliente.